

Preguntas frecuentes y problemas de funcionamiento

Configuración

Asunto: el volumen del mando de control está demasiado alto o bajo

El mando de control podría tener el volumen demasiado alto o bajo. Se puede subir o bajar el volumen desde el menú de configuración del sistema.

Pulsa el botón **O**, y luego usa la palanca de dirección para desplazarte hacia la izquierda y la derecha por las opciones de configuración. Cuando llegues a "volumen del altavoz", pulsa el botón de confirmación para entrar. Desplázate hacia la izquierda y la derecha para ajustar el volumen del mando de control entre 1 y 5, y luego pulsa el botón de confirmación.

Asunto: quiero apagar los sonidos de motor.

Pulsa el botón **O**, luego usa la palanca de dirección para desplazarte hacia la izquierda y la derecha por las opciones de configuración. Cuando llegues a "sonidos de motor", pulsa el botón de confirmación para entrar. Desplázate hacia la izquierda y la derecha para encender o apagar los sonidos de motor, y luego pulsa el botón de confirmación.

Asunto: el mando de control no habla en mi idioma.

Al encender el juguete se ha seleccionado otro idioma. Enciende el mando de control mientras pulsas el botón **X** para reconfigurarlo.

¿Es posible que el sistema Hot Wheels Ai provoque interferencias en mi wifi doméstica si también usa una frecuencia de 2,4 GHz?

El juguete está diseñado para comportarse de una forma similar a la de un router inalámbrico. El mando de control realiza una búsqueda de canales alrededor de los 2,4 GHz (hay muchos canales) y selecciona un canal libre para usarlo. Así, funciona a la perfección sin que tengas que preocuparte de nada.

¿Tengo que conectarme a una red wifi para jugar con Hot Wheels Ai?

No, Hot Wheels Ai crea sus propias conexiones entre los coches y los mandos de control. No hace falta estar en una zona con wifi.

¿Es posible ajustar el nivel de asistencia mediante inteligencia artificial o es siempre fijo?

Por ahora es fijo. Sin embargo, al ajustar el nivel de dificultad, también se regula la intensidad de la asistencia ofrecida por la inteligencia artificial. Esta es mayor en la opción Principiante, donde las velocidades son más bajas.

¿El coche inteligente con piloto automático dispone del mismo nivel de asistencia y velocidad que un coche conducido?

En la opción Prácticas, el coche inteligente con piloto automático usa por defecto la opción Principiante. En la opción Campeonato, el coche inteligente con piloto automático igualará su nivel al del coche conducido, que dispone de las opciones Principiante o Avanzado. En la opción Experto, el coche inteligente con piloto automático usará la opción Avanzado. Sin embargo, el coche disparará obstáculos hacia tu vehículo si le disparas.

Configuración de fábrica

El mando de control se puede devolver a su configuración original de fábrica en cualquier momento. ¡Solo hay que seguir los pasos siguientes!

1. Conecta el vehículo y pulsa el botón o.
2. Mueve la palanca de dirección hacia la izquierda o la derecha hasta oír: "configuración de fábrica".
3. Pulsa el botón de confirmación.
4. Después de oír la frase "advertencia: configuración de fábrica", vuelve a pulsar el botón de confirmación.
5. Sonará una serie de pitidos para confirmar que se ha reconfigurado el mando de control con su configuración de fábrica.

Conectividad

Asunto: el coche no se sincroniza con el mando de control.

Las pilas del vehículo o del mando de control están gastadas. Sustituye las pilas gastadas por pilas alcalinas nuevas de buena calidad.

Asunto: el coche y/o el mando de control se apagan o se reinician continuamente.

Las pilas están gastadas o defectuosas. Sustituye las pilas gastadas por pilas alcalinas nuevas de buena calidad.

Asunto: el vehículo corre poco o el mando de control dice "pilas del vehículo gastadas".

Las pilas del vehículo están gastadas. Sustituye las pilas gastadas por pilas alcalinas nuevas de buena calidad.

Asunto: el mando de control dice "se ha perdido la conexión".

Lo más probable es que las pilas del vehículo estén gastadas, pero también podrían estar gastadas las pilas del mando de control. Sustituye las pilas del vehículo, y si el problema persiste, sustituye las pilas del mando de control.

Asunto: el mando de control sigue diciendo "se ha perdido la conexión" después de sustituir todas las pilas.

Podría haber interferencias de otros dispositivos que funcionan con frecuencias de 2,4 GHz, como las redes wifi. Apaga cualquier fuente de transmisiones de 2,4 GHz o aléjate de ellas.

Asunto: varios coches se sincronizan con el mismo mando de control.

Esto significa que los vehículos se han encendido a la vez. Apaga todos los vehículos y mandos de control y luego enciende cada mando de control y su vehículo de uno en uno.

Rendimiento del coche y juego

¿Cuál es la escala de estos coches?

Los coches tienen una escala de 1:32.

¿El coche o el mando de control tienen alguna función de frenado?

Al mover el gatillo de aceleración en la dirección contraria a la aceleración, el coche frena y finalmente comienza a retroceder.

Cuando un coche sale de la pista, ¿es capaz de volver a la pista de forma automática o tengo que guiarlo yo?

Cuando un coche se sale de la pista, se puede seguir conduciendo, pero tienes que guiarlo tú de vuelta a la pista; el coche no volverá a la pista de forma automática.

¿Se puede conducir un coche en contradi dirección por la pista?

Al usar la inteligencia artificial, los coches solo pueden correr bien por la pista en el sentido de las flechas.

Asunto: la pista no cuenta las vueltas.

Quizá se haya acumulado polvo en los sensores que hay debajo del coche inteligente. Límpialos con un paño. Además, asegúrate de incluir la línea de salida (pieza A) en el montaje de la pista.

Asunto: el coche no avanza en línea recta en la opción de juego libre.

De vez en cuando, sobre todo después de chocar, quizá tengas que ajustar la dirección de tus vehículos inteligentes Hot Wheels® Ai. ¡Es muy fácil!

1. Conecta el vehículo y pulsa el botón o.
2. Mueve la palanca de dirección hacia la izquierda o la derecha hasta oír: "ajustar la dirección".
3. Pulsa el botón de confirmación y sigue las indicaciones de voz.
4. Conduce lentamente tu coche hacia atrás y hacia delante, sin girar, para ver si se desvía hacia la derecha o hacia la izquierda.
5. Corrige la dirección moviendo la palanca de dirección en el sentido contrario de la desviación del coche (por ejemplo, si el coche se desvía hacia la izquierda, mueve la palanca de dirección hacia la derecha para corregir la desviación).
6. Cada vez que muevas la palanca de dirección hacia la derecha o hacia la izquierda, se oirá un pitido para confirmar que has ajustado un poco la dirección.
7. Después de ajustar la dirección, pulsa el botón de confirmación para volver al menú principal.

Asunto: el coche no gira correctamente.

Comprueba que las ruedas estén bien montadas en las llantas del coche y luego asegúrate de que la carrocería está bien sujeta al chasis.

Asunto: el coche no se desvía hacia los boxes.

Para entrar en el carril de boxes, tienes que activar la opción de control remoto pulsando el botón RC del mando de control. La dificultad de entrar en el carril de boxes varía en función del nivel de conducción.

Principiante: no hace falta entrar en el carril de boxes (no hay obstáculos en este nivel), pero si quieres entrar en los boxes puedes desactivar la asistencia de la inteligencia artificial pulsando el botón RC.

Avanzado: se puede contradecir la asistencia de la inteligencia artificial con la palanca de mando (aunque puede resultar difícil) o se puede usar la opción de control remoto. En este nivel, cada conductor dispone de dos obstáculos.

Experto: la asistencia de la inteligencia artificial es baja, de modo que deberías poder maniobrar el coche hacia el carril de boxes con la palanca de mando. En este nivel, cada conductor dispone de cuatro obstáculos.

Asunto: el coche corre con el piloto automático durante una carrera de campeonato.

Si un coche se conduce solo, significa que está en la opción de inteligencia artificial. Para poderlo controlar, solo hay que reiniciar la carrera.

¿Cuál es el número máximo de coches que pueden correr a la vez?

Hasta cuatro jugadores pueden participar en una carrera de campeonato, pero en la opción Prácticas el número de coches es prácticamente ilimitado.

¿Puedo jugar con más coches de los que incluye el pack de inicio?

Sí, ¡puedes jugar con tantos coches como quieras a la vez! Cada mando de control se puede sincronizar con cualquier coche. Al encender el mando de control, este te indicará que enciendas tu vehículo. En cuanto enciendas un vehículo cualquiera, el mando de control se sincronizará con este coche casi al instante. El sistema usa transmisiones con una frecuencia de 2,4 GHz para comunicarse, lo que significa que dispone de muchos canales para sincronizar mandos de control y vehículos.

Si dos coches están corriendo uno junto al otro, ¿es posible que ambos intenten correr por el centro de la pista de modo que sus ruedas acaben chocando?

Sí, el sistema de inteligencia artificial intenta mantener todos los coches en el centro de la pista, a menos que tú los desvíes hacia la derecha o la izquierda para apartarlos de la línea central. Sin embargo, a efectos prácticos, las diferencias de velocidad también afectan la dirección que toma tu coche; por ejemplo, si tomas una curva a gran velocidad, el coche correrá más cerca de la parte exterior de la pista que si lo haces más despacio.

¿Qué pasa si choco contra el coche conducido por el piloto automático y lo echo de la pista?

En caso de que el coche conducido por el piloto automático se salga de la pista, ¡los sensores lo detectarán y detendrán el coche para que no siga corriendo por la habitación! Si esto sucede, el juguete te indicará que devuelvas el coche a la pista y pulses el botón de confirmación.

¿Depende la velocidad del coche del tipo de pilas usadas y de su nivel de carga? ¿La diferencia de velocidad puede ser determinante para el resultado de las carreras? Si un jugador usa pilas nuevas, ¿estará corriendo con ventaja?

Las pilas nuevas ofrecen un pequeño pico de rendimiento, pero este solo se notará en coches que usen el piloto automático y estén corriendo a velocidad constante. En las primeras vueltas se producirá un incremento de velocidad del 5% aproximadamente. Así pues, las diferencias apenas se pueden apreciar durante las carreras.

¿Por qué hay una entrada de tarjeta en la parte inferior del mando de control y un puerto USB en el chasis?

Estos conectores no son para realizar recargas. Están diseñados para usarlos más adelante con el fin de adquirir actualizaciones para los coches y el juego.

Rendimiento de la pista

¿Cómo se montan entre ellos los tramos de pista?

Cada tramo de pista tiene dos lengüetas en un extremo y dos ranuras en el otro. Solo hay que encajar las lengüetas de cada tramo de pista en las ranuras del tramo siguiente. Los tramos de pista se pueden montar de forma sencilla y rápida, ¡y se pueden desmontar incluso más deprisa!

¿Los tramos de pista son resistentes? ¿Si se doblan se acaban rompiendo?

Las pistas son flexibles, de modo que no se rompen, pero se deben tratar con cuidado para evitar que se doblen o se estropeen. Lo más importante es guardar los tramos de pista planos, sin doblarlos, para que se deformen y puedas volver a montarlos.

¿Las pistas se pueden montar sobre alfombras? ¿Es necesario que el suelo sea duro y plano?

Las pistas funcionan a la perfección sobre alfombras normales y suelos duros. Sin embargo, se recomienda no colocar objetos debajo de la pista para no interferir en la conducción.

Asunto: los vehículos se salen de la pista en las curvas, incluso a velocidades bajas.

Es posible que se haya acumulado polvo o suciedad en la pista o las ruedas de los coches, o que la luz del sol dé directamente sobre la pista. Limpia la pista y las ruedas con cuidado con un paño limpio y húmedo, y evita la luz del sol directa sobre la pista.

Asunto: los vehículos se salen de la pista en la opción de piloto automático.

Es posible que se haya acumulado polvo o suciedad en las ruedas de los coches o los sensores, o que los tramos de pista inteligente no estén bien conectados entre ellos. Límpialos con un paño y comprueba que los tramos de pista estén bien montados, sin ningún objeto debajo.

¿Puedo fotocopiar la pista o imprimirla para ampliarla?

No, nuestras pistas inteligentes están minuciosamente fabricadas para ofrecer la máxima respuesta de los coches que las recorren en toda su anchura, e incluyen componentes funcionales como la detección de bordes, códigos de barras, etc. Todas las funcionalidades del sistema Hot Wheels® Ai dependen de la buena calibración de las pistas.